

## Certification Qualisap, nouveau gage de qualité pour Cocooning Services

Déjà titulaire de l'agrément qualité octroyé par la Préfecture et le Conseil Général du Nord, Cocooning Services labellise ses prestations avec la certification Qualisap.



Pour ses clients, cette certification offre une **garantie maximum de professionnalisme**.

Qualisap repose sur le référentiel intitulé « Qualité de services des organismes exerçant des activités de services à la personne » qui certifie **une prestation fiable, professionnelle et performante**.



Un cahier des charges strict doit être respecté afin d'obtenir la certification Qualisap. Cocooning Services a choisi d'être audité par Bureau Veritas, organisme indépendant, leader mondial de la certification, afin d'offrir une garantie supplémentaire sur la qualité de ses prestations.

Pour la Coopérative associative d'aide à domicile du Nord la qualité des services ainsi que la **défense des personnes fragilisées** ont toujours été un objectif prioritaire.

La coopérative associative d'aide à domicile du Nord a pour objet de faciliter la vie des personnes grâce à des prestations de qualités.

Nous intervenons sur la métropole Lilloise pour l'entretien du domicile et du jardin, la garde et le soutien scolaire des enfants, l'aide à la personne, la garde de nuit.

Nous apportons, 7 jours sur 7, y compris les jours fériés, une aide à domicile pour les personnes âgées, handicapées, dépendantes.

### CONTACT

Madame Sylvie Beuscart Gérante de la SCOP Cocooning Services

06 78 51 05 00

[beuscart.sylvie@cocooning-services.fr](mailto:beuscart.sylvie@cocooning-services.fr)

<http://cocooning-services.fr>