



## Comparez-nous... objectivement !

<b>Coût réel des prestations</b>	
Aide à domicile / aide à la personne	23,50 € / h (hors forfaits et déduction)
Prix unique compensable	oui
Tarif dégressif	Oui (forfait)
Avantage fiscal déjà déduit	non
Frais de dossier	non
Frais de gestion	2,50 € / mois
Coûts supplémentaires	frais kilométriques éventuels
Remise d'un devis détaillé	oui
Fiche tarifaire complète	oui
Durée obligatoire d'engagement	non
Prestation mal faite = refait	oui
<b>Prise en charge et suivi réel</b>	
Réactivité	Immédiate
Interlocuteur unique	oui
Préparation de la prestation	à domicile
Présentation effective du salarié	oui
Principe 1 intervenante / bénéficiaire	oui
Gestion des remplacements	oui
Facilité de contact	mobile, mail, internet, bureau Lille
Plage horaire	permanence téléphonique 7/7j
Remise d'un livret d'accueil	oui
Doc individuel de prise en charge	oui
Bordereau de rétractation	oui
Liaison	cahier au domicile + Service qualité
Enquête de satisfaction	oui
<b>Qualité de la structure</b>	
A but lucratif	non (Scop)
Membre d'une fédération	URIOPSS
Couverture départementale	oui
Savoir-faire adapté à notre époque	oui
Site internet détaillé et transparent	oui
Agrément simple	oui
Agrément Qualité	oui
Certification	Oui (Qualisap – Bureau Veritas)
Label Handéo	en cours (Cap'Handéo)
<b>Qualité et respect du personnel</b>	
Qualification des dirigeants	doctorat, master sanitaire et social
Expérience des dirigeants	+ 30 ans
Intervenants diplômés	90 % (25 % DEAVS)
Convention collective	IDCC 3127
Paiement des déplacements	oui
Modularité des temps de travail	oui
Entretien individuel mensuel	oui
Plan de formation	oui